

Raport semestrial privind obligatia furnizorilor de energie electrica de solutionare a plangerilor clientilor finali conform ordinului ANRE nr.16/2015

Furnizor: Anchor Grup SA

**Anexa 3** la procedura cadru privind obligatia furnizorilor de energie electrica si gaze naturale de solutionare a plangerilor clientilor finali

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: **SEM II 2019**

Nr. crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Cienti final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0	0	0
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
Total		0	0	0

Affan Armagan Yildirim  
Administrator

Simona Popescu  
Imputernicit

Affan Armagan Yildirim  
Administrator

Simona Popescu  
Imputernicit